

こまるっとナビ～医療・介護・通いの場情報システム～

狛江市医療機関・介護事業所・SC向け説明会



目次

1.	「こまるっとナビ～医療・介護・通いの場情報検索システム」～とは	…P2
2.	TOPページ	…P4
3.	お知らせ	…P5
4.	掲示板機能	…P7
5.	アンケート機能	…P8
6.	関係者専用検索	…P10
7.	登録事業所管理機能	…P15
8.	ユーザー情報変更	…P17
9.	皆様へのお願い	…P21
10.	お問い合わせ先	…P27

1. 「こまるっとナビ」 ～医療・介護・通いの場情報システム～とは

2つのサイトから構成される、医療・介護地域資源情報が集約されたシステム

ログイン不要で誰にでもご覧いただける“**一般公開サイト**”と、IDとパスワードによるログインが必要で、介護事業者や医療機関、自治体のみが閲覧可能な“**関係者サイト（ケア倶楽部）**”の2つのサイトから構成されています。なお、サイトの情報更新は主にトーテックアメニティ情報センターが行います。



関係者サイトのログイン方法

アクセス後、お気に入り登録しておくと、2回目のアクセス以降便利です。

通知書裏面のID・パスワードを入力してください。

Copyright(C) TOTEC AMENITY LIMITED. All Rights Reserved.

2. TOPページ

ケア倶楽部TOPページ



【狛江市のお知らせ】

自治体からの情報提供は、こちらの「お知らせ」で配信します。
※自治体が重要なお知らせを公開した際は、初回登録時のメールアドレスに、「お知らせ公開」の通知を配信する予定です。

【関係者専用検索】

介護事業所を様々な方法で検索できます。

【介護ニュース】

介護福祉・医療に関連するニュースが確認できます。
※サイト運営者トーテックアメニティが随時、更新しています。

【その他】

- ・シルバー新報（環境新聞社様提供）
- ・アンケート機能
- ・HPリンク

【国からの情報、通達】

国や、東京都からの通知が確認できます。
※サイト運営者トーテックアメニティが随時、更新しています。

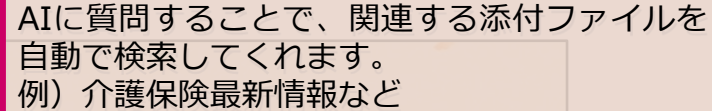
※画面はイメージです。

お知らせ一覧画面



過去に掲載されたお知らせはお知らせの一覧から確認することができます。

※画面はイメージです。



お知らせ一覧画面では様々な条件で
お知らせの絞り込みを行います。

公開日 2025年12月04日

お知らせのタイトルをクリックすると
詳細ページに遷移します。

3. お知らせ

お知らせ詳細画面

【居宅介護支援事業所向け】 指定・更新申請書類

事務連絡 2023年12月14日

指定・更新時に必要となる書類です。
添付ファイルをご確認ください。

※令和3年度は運営規程の改正がございました。
更新申請の際には、運営規程もあわせてご提出下さい。

関連
<https://www.mhlw.go.jp/index.html>

添付ファイル

- 指定更新申請書.xlsx(0.1MB)
- 更新時必要書類一覧.xlsx(0.1MB)

前のページに戻る

狛江市より公開されたお知らせの内容をご確認いただけます。

関連するサイトの情報の閲覧や、資料をダウンロードすることができます。

※画面はイメージです。

4. 掲示板

掲示板画面

掲示板一覧

検索結果: 4件 表示中: 1~4件

狛江市が作成した掲示板が表示されます。

ステータス絞り込み: すべて

条件を絞り込む

表示件数 10件

先頭 << 前頁 1 次頁 >> 最後

公開 地域ケア会議

公開 最終更新者 2023年10月16日 本庄市 ユーザ

作成日: 2023年10月16日 作成者: TOTECテスト

公開 介護予防・健康づくりのための空きスペースについて

公開 最終更新者 2023年03月01日 本庄市

作成日: 2023年03月01日 作成者: 本庄市 介護保険課

公開 通いの場のコンテンツについて

公開 最終更新者 なし

掲示板に対する投稿ができます。
各投稿には、添付ファイルを5つまで登録できます。
返信することもできます。

公開 介護予防・健康づくりのための空きスペースについて

参加者 の方

最終更新者 2023年03月01日

地域では、介護予防や健康づくり、サロン等の交流活動を、住民主体で行っている団体や、今後立ち上げを検討されている方々がありますが、活動場所が不足している状況があります。
そこで、では、地域の法人、任意団体、個人宅等の空きスペースを募集し、団体に紹介する「地域支えあいのための空きスペース有効活用促進事業」を実施しています。
スペースの提供および利用にあたっては、お申込み・ご相談を随時受け付けています。

作成日: 2023年03月01日 作成者: TOTEC

新規投稿

表示数 表示順 コメントIDの昇降

表示件数 10件

先頭 << 前頁 1 次頁 >> 最後

1

現在、受付している空きスペースについては添付資料をご参照ください。
また、新たに空きスペースをご提供いただける方につきましては、アンケートを実施しておりますので、添付「活動場所提供への調査」をご記入の上、下記宛先まで送付いただけますと幸いです。
[閉じる]

利用可能な空きスペース.pdf(0.1MB) 活動場所提供への調査.pdf(0.1MB)

返信 更新: 2023年03月01日 16:26

この書き込みへの返信を見る 返信 削除

2

>>1

と申します。
利用可能な空きスペースについて、情報提供ありがとうございます。
地域の団体の中で、住民同士でレクリエーションを行うためのスペースを探している方がおりますので、お方に情報提供させていただいてよろしいでしょうか。
情報提供させていただくにあたり、利用可能時間や備品等を教えていただけますでしょうか。

返信 更新: 2023年03月01日 16:39

返信 削除

5. アンケート

アンケート画面



未回答のアンケートが表示されます。



市から、研修会の参加や、各事業所への質問など、アンケートが届きます。



回答済みのアンケートは、アンケート一覧から確認できます。

※画面はイメージです。

5. アンケート

アンケート詳細画面

医療機関・介護事業所アンケート

2025年01月20日 から 2025年01月31日

ご協力をお願いいたします。

以下のアンケートを入力していただいた後、「確認」ボタンをクリックし

必須 の項目は必須入力です。

選択形式等のアンケートが表示されます。

質問1 経営情報についてお伺いいたします。

必須

- ☐ 満足
- ☐ やや満足
- ☐ 不満足

質問2 そう考える理由を教えてください。

アンケートが公開された際には
ご協力をお願いします。

※画面はイメージです。

6.関係者専用検索

関係者専用検索



医療機関や介護事業所の
情報を検索することができます。



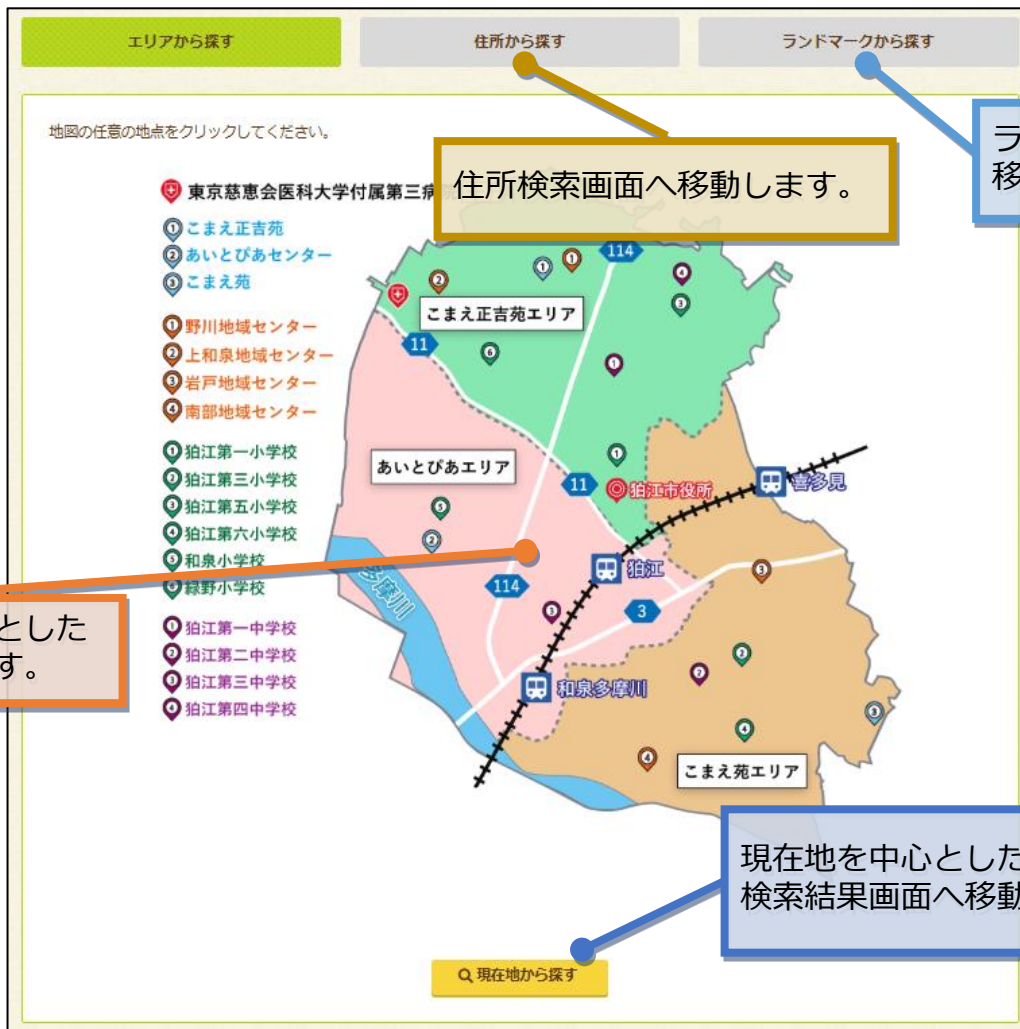
地図やサービス、空き情報から等
様々な検索方法で検索することが
できます。



※画面はイメージです。

6.関係者専用検索

地図検索画面



6.関係者専用検索

地図検索 検索結果画面

地図に表示されている施設を一覧で確認できます。

地図上に表示するサービスを選択できます。

検索結果を一覧形式で表示します。

施設の詳細画面へ移動します。

マーカをクリックすると、吹き出しが表示されます。

半径距離を指定し、指定した範囲内の事業所のみ検索できます。

半径 (指定なし) m以内で探す

Q 再検索

所在地が同じ場合、地図上にはマーカが1つだけ表示されます。

マーカをクリックして表示されない施設の情報は、一覧で確認することができます。

選択したサービスの表示/非表示にかかわらず、中心点から近い150件を表示します。

6.関係者専用検索

サービスから探す

サービス名で探す 受けたいサービス内容で探す

探したいサービス・業種を選択し、ページ下部の検索ボタンを押してください。

サービスカテゴリ

- [まず始めに](#)
- [自宅に住みながら介護を受けたい](#)
- [地域に密着したサービスを受けたい](#)
- [施設等に入って介護を受けたい](#)
- [介護予防・日常生活支援サービスを受けたい](#)

まず始めに

● **居宅介護支援（ケアプラン作成）**

地域包括支援センター（予防プラン作成・総合相談窓口）

自宅に住みながら介護を受けたい

訪問介護（ホームヘルプサービス）

訪問入浴（入浴車等で訪問してサービスを提供）

訪問看護（看護師が訪問してサービスを提供）

訪問リハビリテーション（療法士が訪問してサービスを提供）

通所介護（デイサービス）

通所リハビリテーション（デイケア）

検索したいサービスを選択し、
検索ボタンをクリックします。

検索結果一覧

検索結果：36件 表示中：1～10件

検索条件：居宅介護支援（ケアプラン作成） 条件を絞り込む

表示件数 10件 先頭 << 前頁 1 2 3 4 次頁 >> 最後 表示順 初回表示

施設の詳細画面へ移動します。

施設の基礎情報を表示します。

検索結果を一覧形式で
表示します。

施設の詳細画面へ移動します。

施設の基礎情報を表示します。

※画面はイメージです。

6.関係者専用検索

空き情報から探す

検索したいサービスを選択し、
検索ボタンをクリックします。

空き情報はサービスにより、
調査・公開内容が異なります。

空き情報にはコメントを
公開することもできます。

検索条件: 短期入所生活介護 (生活支援を中心としたショートステイ) 条件を絞り込む

表示件数: 10件 先頭 << 前頁 1 次頁 >> 最後 表示順 更新日時

マークの図例 ○ 十分空きあり △ 少し空きあり ✕ 空きなし 宮 問い合わせ可 休業日 情報なし

日付	02月14日	02月15日	02月16日	02月17日	02月18日	02月19日	02月20日	02月21日	02月22日	02月23日	02月24日	02月25日	02月26日	02月27日
男性	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
女性	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

利用申込開始時期 3ヶ月前 年中受入可能

備考 空き状況は日々変動がございます。いつでも、お気軽にお問合せください。

更新日 2023年10月17日

※画面はイメージです。

7.登録事業所管理機能



公開情報を修正したいサービス
を選択します。

登録事業所管理

公開情報を修正するサービスを選択してください。

訪問入浴（入浴車等で訪問して
サービスを提供）

前のページに戻る

前のページに戻る

7.登録事業所管理機能

関係者向け

基本情報、営業情報、職員情報、法人情報が修正可能です。

事業所の風景等の画像を添付することができます。

Word、PDF等のファイルを5つまで添付することができます。各ファイル20MBまでの大きさを登録できます。

修正が完了したら、確認ボタンを押していただき、更新確認画面が表示されます。

更新確認画面の内容で問題がなければ、登録ボタンを押下してください。

公開情報 更新完了が表示されたら、更新の完了になります。

8.ユーザー情報変更

ユーザー情報変更

- ケア倶楽部にログインするためのパスワードや、お知らせなどのメールの受信先アドレスを変更できます。

ユーザー情報変更

連携ユーザー管理

利用可能コンテンツを確認する

項目を修正後、「確認」ボタンをクリックしてください。必須の項目は必ず入力してください。
修正はログイン中のユーザーにのみ適用されます。

2

パスワード変更

半角英大文字、半角英小文字、半角数字、半角記号(「-」「_」「.」「@」)を使用して10文字以上で設定してください。
ログインIDと同じ内容をパスワードに設定することはできません。

新しいパスワードを入力

新しいパスワードを入力 (確認)

連絡先メールアドレス変更

※連絡先メールアドレス1~4に同一のメールアドレスを登録することはできません。

連絡先メールアドレス1 必須

連絡先メールアドレス1を入力してください

連絡先メールアドレス2 (予備)

連絡先メールアドレス2を入力してください

1

掲示板

関係者専用検索

よくある質問

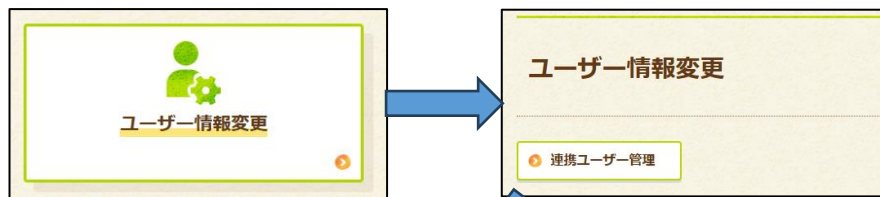
ユーザー情報変更

8.ユーザー情報変更

新機能

ユーザー連携

•併設事業所のユーザーを連携することができます。



連携したいユーザーのログインID、パスワードを入力いただくことで、連携ユーザーを登録できます。連携を解除することも可能です。

連携いただくことで、ログインするユーザーを切り替えることなく、連携先ユーザーのみが閲覧できたお知らせなどの情報を閲覧することができます。具体的に利用できる機能は以下のとおりです。

- ・お知らせの閲覧
- ・掲示板の閲覧・書き込み
- ・アンケートに対する回答
- ・事業所情報の修正

ご質問は「**運営者へのお問い合わせ**」にて承ります。

8.ユーザー情報変更

関係者向け

ユーザー連携

■お知らせ詳細画面

前のページに戻る

要介護認定・要支援認定書類について

申請書・様式 2023年01月13日

要介護認定・要支援認定に係る書類は本記事に添付の書類をご活用ください。

[問い合わせ]
〇〇市
介護保険課認定担当
00-0000-0000 or 掲示板「Q&Aについて」へ書き込み

添付ファイル

- 要介護認定・要支援認定申請書.txt
- 要介護認定・要支援認定取消届.txt
- 要介護認定・要支援認定取り下げ申請書.txt

前のページに戻る

例) 【訪問介護】 向けのお知らせを閲覧する場合

連携ユーザー	実施サービス	お知らせ権限
①	訪問介護	あり
②	居宅介護	あり

ログインユーザー	閲覧	既読
①でログイン	○	①が閲覧したことになります。
②でログイン	○	①が閲覧したことになります。

例えば、「訪問介護」事業所が併設としてある場合は、ユーザー連携を行うことで、各自治体が訪問介護事業所向けに公開しているお知らせを閲覧できるようになります。

8.ユーザー情報変更

関係者向け

ユーザー連携

■ アンケート画面

回答ユーザー

テスト事業所 (通所介護) 表示

回答した内容

質問1 選択肢1

ユーザーを選択して、アンケートの回答や確認ができます。

■ 登録事業所管理画面

テスト事業所

短期入所生活介護 (生活支援を中心としたショートステイ)

通所介護 (デイサービス)

テスト訪問介護センター

訪問介護 (ホームヘルプサービス)

ユーザー連携した事業所の情報を修正できます。

※ユーザーを連携する場合の注意点

連携対象のユーザーは、あらかじめ初回登録を済ませてください。
初回登録が完了していないユーザーは連携できません。

9. 皆様へのお願い

9. 皆様へのお願い①

■IDとパスワードの通知書は大切に保管してください。

🟢 狛江市 ケア倶楽部

ログインページ

こちらは関係者専用サイトの入り口です。

ログインID
パスワード

☒ IDとパスワードを記憶する

ログイン

🔗 ログインできない場合、パスワード再設定はこちら
🔗 お問い合わせ

「IDとパスワードを記憶する」
にチェックを入れておくと、毎
回入力する必要がなくなります。
また、登録メールアドレスがわ
かる場合はパスワードの変更も
再設定も可能になります。

ID・パスワードの通知書は
狛江市から発送予定です。

2022年 10月 5日

狛江市介護事業者・社会資源把握支援システム運用および
関係者向けサイト（狛江市ケア倶楽部）のID・パスワードのお知らせについて

日頃から、狛江市の福祉行政に格別のご理解とご協力を頂き、誠にありがとうございます。
狛江市では、介護事業者の業務の負担軽減、市民等へ効率的に介護事業者等に関する情報提
供を行うことを目的として、インターネットを利用した情報提供システムを運用しています。
つきましては、関係者向けサイトとなる狛江市ケア倶楽部のログインIDとパスワードをお知
らせします。下記より関係者向けサイト（狛江市ケア倶楽部）の初期登録手続きを行い、利
用方法、機能等について、ご確認くださいませよう。よろしくお申し込み申し上げます。

記

1. 狛江市ケア倶楽部ログインIDとパスワードについて
裏面「狛江市ケア倶楽部 ログインIDとパスワードのお知らせ」参照

2. 本システムの閲覧・初期登録方法
裏面「狛江市ケア倶楽部 ログインIDとパスワードのお知らせ」参照

*介護関係機関について、同一の事業所番号で複数のサービスを実施している事業者は、
ID・パスワードの配布が1つになります。

2022年 10月 5日

お知らせ

関係者向けサービス（提供）（※
アクション

お問い合わせ

ことお知らせ
ケア倶楽部の

の情報・通知）などの最新情
で、日々の業務にお役立てく

●ログインができない等、システム全般の問い合わせ先
トータルケアシステム株式会社 ケア倶楽部担当
TEL : 03-5667-3203
FAX : 03-5909-8803

●ログインID・パスワード管理についての問い合わせ先
狛江市高齢者介護・福祉関係部 ケア倶楽部担当
TEL : 03-3430-1111（内線：2233）



9. 皆様へのお願い②

初回ログイン時には、初回登録をお願いします

初回ログインページ

以下の内容を入力後、「確認」ボタンをクリックしてください。
※必須の項目は必ず入力してください。

メール設定

ご担当者様のメールアドレスを入力してください。
他のメールアドレスでもお知らせを受け取りたい場合は、連絡先メールアドレス2～4に入力してください。
※連絡先メールアドレス1～4に同一のメールアドレスを登録することはできません。

● 連絡先メールアドレス1 ※必須

連絡先メールアドレス1を入力してください

● 連絡先メールアドレス2（予備）

連絡先メールアドレス2を入力してください

● 連絡先メールアドレス3（予備）

連絡先メールアドレス3を入力してください

● 連絡先メールアドレス4（予備）

連絡先メールアドレス4を入力してください

● 【掲示板コメント】メール受信の可否

掲示板で新規投稿があったり、ご自身の投稿に対して返信があった場合にメールを受信するか設定します。
※掲示板作成時のメール受信可否はこちらでは設定いただけません。

☒ 受信する ☐ 受信しない

メールアドレスをお持ちでない場合は、お手数ですが下記までお問い合わせください。
トータルケアメニティ株式会社 情報センター
03-5657-3203

※上記メール設定については、ログイン後に『ユーザ情報変更』から変更できます。

キャンセル 確認

必ず連絡先メールアドレス1をご入力ください。
ご登録いただいたメールアドレス宛てに、
お知らせの公開通知が配信されます。
※メールアドレスは4つまでご登録いただけます。

事業所番号毎にメールアドレス
のご登録をお願いします。

9. 皆様へのお願い④（空き情報調査）

■ 空き情報調査送付について

- トーテックアメニティより、サービス別の調査票を送付しております。
- 調査票のご返却は、調査票受信後、出来るだけお早めにお願ひします。
- 土・日・祝日、夏季休暇・年末年始は原則、FAX送付はしてありません。
- 空き情報に関するコメントを掲載可能です。
コメントは、特にご指示がない限り、一度いただいた内容で継続して公開しております。
- 調査票の送信は、FAX番号を予めシステムに設定し、定期的に自動で送付しております。
※FAX番号が変更された場合は、下記までご連絡ください。

[問合せ先] トーテックアメニティ 情報センター TEL：03 - 5657 - 3203

[受付時間] 月曜から金曜 9：00～17：00 ※祝日、夏季休暇、年末年始除く

9. 皆様へのお願い⑤（空き情報調査対象サービス）

【空き情報調査 対象サービス・調査頻度】

サービス	調査内容	FAX送付頻度
居宅介護支援事業所	ケアプラン作成可能数、コメント	隔週
訪問介護、 訪問入浴、 訪問看護、 訪問リハビリテーション	2週間の受入可能状況 ○・△・× 1ヶ月間の受け入れ可能状況 ○・△・×	週1回/月1回
通所介護、 通所リハビリテーション、 地域密着型通所介護、 認知症対応型通所介護	1週間受入れ可能状況 ○・△・×	週1回
短期入所生活介護、 短期入所療養介護	2週間/3ヶ月、日別空き情報 ○・△・×	週1回/月1回
介護老人福祉施設、 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	待機者数	月1回
認知症対応型共同生活介護	新規受入可能数	月1回
介護老人保健施設	空床(室)数、待機者数、特別な医療の受入	月1回
小規模多機能型居宅介護、 看護小規模多機能型居宅介護	登録定員、現在の登録数、新規登録可能数、 コメント	月1回
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	受け入れ可能状況	週1回

10. お問い合わせ先

10. お問い合わせ先

調査について
聞きたい…

調査・公開情報についてのお問合せ

トーテックアメニティ 情報センター

TEL : 03 - 5657 - 3203

受付時間：月～金 9:00～17:00
※祝日、夏季休暇、年末年始除く

公開情報を
修正したい！

操作方法が
分からない…

10. お問い合わせ先（パスワードを忘れた場合）

■ ID・パスワードを忘れた場合、以下の方法をお試ください。

・パスワードのみを忘れた場合

ログインページより、ログインIDと登録メールアドレスが分かる場合、パスワードを再設定していただけます。

狛江市 ケア倶楽部

ログインページ

こちらは関係者専用サイトの入り口です。

ログインID

パスワード

☒ IDとパスワードを記憶する

ログイン

1

ログインできない場合、パスワード再設定はこちら
お問い合わせ

ログインできない

まず、ご確認ください

- IDは、半角の数字で入力しましたか？
- 狛江市から「ケア倶楽部登録」のお知らせは届いていますか？
- パスワードは大文字と小文字を正しく入力していますか？
(たとえば、小文字で設定したパスワードを大文字で入力しても、ログインできません)
- パスワードに使えるのは半角のアルファベット、数字、記号のみです。
- 1とI、2とZ、6とb、9とq、0（ゼロ）とO（オー）など数字やアルファベットを見間違えていませんか？

パスワードを再設定する場合は、以下のリンクから再設定をお願いいたします。

2

パスワード再設定

内容別に、お問い合わせください

10. お問い合わせ先

- ・ ID・パスワードが分からない場合のお問合せ先

介護事業所の方はこちら

狛江市 高齢障がい課介護保険係

 TEL : 03 - 3430 - 1262

医療機関・SCの方はこちら

狛江市 高齢障がい課高齢者支援係

 TEL : 03 - 3430 - 1111